

# 北山キャンプ場 利用規約・免責事項

## 北山キャンプ場 利用規約

北山キャンプ場はすべてのご利用者の方に安心安全かつ、快適に楽しく過ごしていただけるキャンプ場を目指しています。

利用規約に反する行為に対するスタッフの指示に従っていただけない場合、昼夜を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料などの返金は一切できません。

また、キャンプ場・サイクリングロードでの盗難・事故などのトラブルにおいて、当施設は一切の責任を負いかねます。

ご利用の皆様が気持ちよく過ごして頂けますよう、ご理解とご協力をお願いします。

当キャンプ場はペット可能エリアを設けており、ペットが場内を利用できる施設となっております。ご了承の上ご予約をお願いします。

※重度のアレルギーをお持ちの方などは特にご注意ください。

### 【予約について】

- 貸し切り、イベントの利用での予約は受け付けておりません。
- より多くのお客様にご利用いただくため、予約は1組につき隣接する2区画までとさせていただきます。
- 予約可能人数はオートサイト10人、一般サイト（Dエリア除く）6人、Dエリア4人まで ペット2頭まで（C、Dエリアのみ）です。

### 【センターハウスについて】

- ◆ 営業時間 8:30～17:30
- ◆ 定休日 毎週木曜日

※GWや夏休みなどの繁忙期は営業している場合もございますので、予約カレンダーをご確認ください

- 営業時間外は管理人不在となります。
- 緊急時は受付時にご案内する緊急連絡先までご連絡ください。

### 【チェックイン・チェックアウト】

#### ◆ チェックイン

デイキャンプ 11:00～

宿泊 13:00～17:30

※キャンプ場への入場路が狭く事故の原因となるため、チェックイン時間前のご入場は禁止とさせていただきます。

※17:30 に間に合わない場合は 16:00 までにセンターハウスまでご連絡ください。

#### ◆ チェックアウト

デイキャンプ ～17:30

宿泊 ～翌 11:00

※チェックアウトは、時間厳守をお願いいたします。

### 【キャンセルについて】

予約のキャンセルについては、日数に応じて以下のキャンセル料を頂戴しております。

予約日の 4 日前まで 0%

予約日の 3 日前～前日 50%

予約日当日のキャンセルまたは無連絡の宿泊 100%

#### ※天候によるキャンセルについて

気象庁の発表や天候状況により、当施設が安全にご利用いただけないと判断した場合は、当日でも営業を見合わせる事がございますのでご了承ください。その場合はお電話またはメールでご連絡させていただきます。

尚、お客様自身が当日の悪天候を予想されキャンセルされる場合はキャンセル料をいただきません。その場合のキャンセル処理は前日までに予約キャンセルフォームからお願いいたします。

### 【サイトの利用について】

- 22:00～7:00 は「マナータイム」です。夜間はちょっとの話し声や物音もよく響きます。22:00 以降はほとんどのお客様がお休みになられますので、周りの方へのご配慮をお願いいたします。
- 20:00 以降の車の出入りをご遠慮ください。
- 日没後はサイトに止めている車のヘッドライト、エンジンをお切りください。
- 20:00 以降のテント設営、音楽鑑賞はご遠慮下さい。
- お子様の一人歩きは大変危険です。お子様から目を離さないようお願いいたします。
- 楽器演奏、カラオケ、大音量の音楽は禁止です。
- 風の強い日は上から木の枝や栗が落ちてくる可能性があります。ご注意ください。

- マムシ、蜂などの毒を持った野生動物にご注意ください。
- 電源付きオートサイトの使用可能電力は 1500W までです。

#### 【焚火・直火について】

- 直火可能エリア(D9、D10、リッジサイト)以外での直火は禁止です。
- 落ち葉がある場合は落ち葉をはいてから行ってください。
- 焚火の火でゴミを燃やす行為は禁止です。
- 風速が 5m/s を超える日の焚き火はご遠慮ください。
- 芝生エリア(A エリア)では必ず保護板を使用してください。
- 就寝前は必ず消火を確認してからおやすみください。
- もし火災発生の危険を感じた場合には備え付けの消火器をご利用ください。
- 灰はサニタリー棟に設置している灰置き場にお捨て下さい。水はかけなくて結構です。
- 万が一山火事等をおこされた場合は賠償金をご請求させていただく場合がございます。

#### 【ゴミの処理について】

- 駐車場にゴミ置き場を設置しております。それぞれ別の袋に分別してからお捨てください。  
(燃えるゴミ、缶、ビン、ペットボトル)
- 家庭ゴミの持ち込みは固くお断りしています。
- 粗大ゴミ、破損したテント・BBQ 網などの回収はできません。
- 野生動物を引き寄せる原因となりますので、食料品や生ゴミをテントの外に放置しないでください。

#### 【お車について】

- サイト内に駐車できる車は 1 台までです。2 台目以降はセンターハウス前の駐車場にお駐めください。
- 荷物の搬入出時は 2 台目以降も乗り入れ可能です。搬入出が済んだら速やかに車を移動させてください。
- 駐車可能エリア以外への駐車はご遠慮ください。
- 駐車場内での事故やトラブル等については一切責任を負いません。
- 場内は最徐行(5 km/h 以下)で走行してください。
- 子供やペットの飛び出しに十分ご注意ください。
- 荷下ろしエリアでは荷物の搬入出が済んだ時点で速やかに出庫してください。
- キャンプ場への入場路が大変狭くなっている為、退場者が多い時間帯は入場時にお待ちいただく場合があります。

- 駐車場に設置してあるリアカーはご自由にお使いください。  
※台数に限りがある為、使用後は速やかに元の位置にお戻しく下さい。

#### 【キャンプ場の下見・ご見学について】

- キャンプ場への入場路が狭いため、平日以外は利用者の方のみの通行に限らせて頂きます。  
下見をご希望の方は平日の営業時間内にお越しください。

#### 【花火について】

- 花火は 22:00 まで可能です。
- 花火はじゃぶじゃぶ池の指定の場所にて手持ち花火のみ可能です。
- 燃えた後の花火は消火確認後、燃えるゴミでお捨て下さい。

#### 【サイクリングロードについて】

- 動力式の乗り物、スケートボード、キックボードの持ち込みは禁止です。
- 逆走や手放し運転などの危険行為は行わないでください。
- レイクサイド北山の園内ルールに従い、安全にご利用下さい。

#### 【シャワー棟について】

10 分／300 円（24 時間利用可 コインシャワー）

- ご利用の前に体や服についている砂や泥はよく落として下さい。
- シャワー棟内は土足厳禁です。靴を脱いでお上がりください。
- ペットのご利用はご遠慮ください。
- シャワー棟は 24 時間利用可能ですが、マナータイム時のご利用は特にお静かにお願いします。
- 備え付けのドライヤーは髪を乾かす用途以外での使用はおやめください。
- ボディソープ、シャンプー、リンスは備え付けの物がございますが、一度に大量に使用するのをお控えください。

#### 【レンタル品について】

- レンタル品は事前予約制となっております。予約時に数量をお知らせください。  
※在庫がある場合は当日でもレンタル可能です。
- 調理器具や焚き火台をレンタルした際は洗ってからご返却ください。
- 返却時に破損、紛失、落ちない汚れなどがあった場合は弁償していただく場合がございます。

### 【その他禁止事項】

- 管理者の許可なく利用申込者以外のものを場内に招き入れる行為
- 管理者の許可なく物販、広告物を配布する行為
- 法令の規定や公序良俗に反する行為
- その他管理者の指定する行為

### 【ペット利用規約】

ペットをお連れのお客様は以下の事項の遵守をお願いいたします。

利用規約やスタッフの指示に従っていただけない場合は退場していただきます。

※その際の返金・補償対応は致しません。

他のお客様の迷惑にならないよう飼い主として細心の注意を払い、安全にご利用ください。

- 入場できるペットの数は1サイトにつき2匹までです。
- 入場できるペットの体重は20キロ未満のペットに限ります。
- 『狂犬病予防接種注射』と3種以上の『混合ワクチン予防接種』  
(いずれも接種日より1年以内)が済んでいること。  
※予防接種済み証明書などは特にご提示いたしておりません。  
来場されているすべてのペットが予防接種済みであることの保証はいたしかねます。
- 皮膚病、伝染病などの疾患がないこと。
- 必ずリードとケージを持参してください。
- 犬の排泄物は、飼い主が責任を持って処理してください。排泄物の放置は厳禁です。  
排泄物は取り除き、ペットボトルなどの水でしっかり洗い流してください。次の利用者への配慮をお願いいたします。
- ペットがセンターハウス、シャワー棟、サニタリー棟へ進入することは禁止です。
- 施設内では飼い主がリードを離さないようにしてください。他のお客様のサイト内への進入は禁止です。
- 無駄吠え、ペット同士の喧嘩、飼い主以外の方への飛び付きなどは飼い主が速やかに対処してください。
- 施設内での犬の咬みあい・負傷・他人への噛みつきなどの事故・トラブルについて当キャンプ場は責任を負いかねます。当事者同士で解決してください。
- キャンプ場では野生動物が出没する可能性があります。吠えてしまう場合は車内で待機させるなどの対処をしてください。
- 施設内でのブラッシングは禁止です。
- ペット可能エリア以外への犬の連れ込みは禁止です。飼い主が犬を残してサイトを離れる際はケージに入れるなどの対応をお願いします。
- 生後9か月以下の幼犬、妊娠中、ヒート中の犬の利用はご遠慮ください。

- ペットのレンタル品の利用は禁止です。利用が発覚した場合には弁償していただく場合がございます。
- 予約時に申告のないペットのご利用はお断りさせていただきます。

## 北山キャンプ場 免責事項

1. 当施設は、台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害、火災、盗難、利用者同士のトラブル、設備の故障、虫獣に関しての事故やケガ等、その他当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、その責任を負いません。
2. 当施設の利用や安全管理等は、すべて利用者側の自己責任で行っていただきます（未成年者・妊娠中の方・高齢者・体調不良の方がいらっしゃる場合は特にご注意ください）。当施設利用中および入退場中に、当施設の責任に帰することができない事由により発生した一切の事故、病気、ケガ等について、その責任を負いません。
3. 当施設に利用者が持ち込んだ道具が、当施設の責任に帰することができない事由により紛失・破損した場合、その責任を負いません。
4. 当施設で購入した食品を原因として体調不良や病気が生じたとしても、当施設による食品加工や引き渡しに問題がない限り当施設はその責任を負いません。
5. 当施設の建設物・設備・レンタル備品・植栽などを破損または紛失した場合、故意及び過失の有無を問わず、損害賠償の対象となります。破損・紛失を発見した場合は速やかにスタッフにお知らせください。
6. 当施設は、本 Web サイトの内容に関し、正確性、有用性、確実性、安全性等について保証をするものではありません。また、本 Web サイトご利用によって生ずるいかなる損害についても責任を負いません。
7. その他、当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。利用者の自己責任となりますのであらかじめご了承ください。